



Obmann Michael Pisecky kann zu Recht stolz auf seine Preisträger sein



IMMY in GOLD (v. li. n. re.): DI Sandra Bauernfeind, MRICS, Ltg. Wohnimmobilien EHL, Georg Flödl, M.A., MRICS, GF Dr. Funk Immobilien GmbH, Dr. Margret Funk Dr. Funk Immobilien GmbH, KommR Oliver Brichard, MSc IMMY-Jury, Manuela Rössler, GF HÜBL & PARTNER Immobilienreuehand GMBH, Mag. Erwin Hübl, GF HÜBL & PARTNER Immobilienreuehand GMBH, Dr. Silvia Wustinger-Renezeder, GF SEG Stadterneuerungs- und Eigentumswohnungsges.m.b.H., Mag. Rudolf North, MBA, GF Immobilien- & Vermögenstreuhänder – FG Wien, Malu Engelmann Felix Immobilien, Mag. Dietmar Hofbauer MSc IMMY-Projektleiter, Elisabeth Rohr Elisabeth Rohr Real Estate e.U., KR Michael Pisecky Obmann Immobilien- und Vermögenstreuhänder – FG Wien

Der Makler-Test und seine Gewinner

Wiens Makler wurden einem intensiven Mystery-Shopping-Test unterzogen.

Qualitätsstandards und Kundenorientierung sind nur einige der Kriterien, auf die Wiener Makler in den vergangenen Monaten durch zahlreiche Mystery-Shopper geprüft wurden. Bereits seit neun Jahren führt die Fachgruppe Wien der Immobilienreuehändler in der Wirtschaftskammer einen Makler-Test durch. Heuer wurden exakt 191 verschiedene Wiener Maklerunternehmen auf Herz und Nieren getestet. Die besten 20 der Branche wurden mit dem be-

gehrten IMMY-Award ausgezeichnet. Michael Pisecky, Obmann der Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhändler in der Wirtschaftskammer Wien: „Der IMMY ist ein Qualitätspreis für Makler von Wohnimmobilien. Die ausgezeichneten Unternehmen haben damit den Vorteil, sich gegenüber der Konkurrenz abheben zu können. Gleichzeitig erkennen Konsumenten am verliehenen Gütesiegel sofort, dass sie es bei den

Preisträgern mit Maklerunternehmen zu tun haben, für die der Kunde ein hoher qualitativer Anspruch an oberster Stelle stehen. Aber auch das getestete Unternehmen erhält nützliche Hinweise, wo noch Verbesserungspotenzial besteht.“

VIEL BESSER ALS IHR RUF

Gerade Tests in Form eines Mystery-Shoppings sind besonders aussagekräftig, da die überprüften Personen nicht wissen, dass sie getestet werden. Für den IMMY wurde ein spezielles Verfahren entwickelt, das standardisiert von anonymen Testern durchgeführt wird und persönliche Einflüsse so weit wie möglich neutralisiert. Jeder Makler wird pro

Jahr von drei unterschiedlichen Testern mit jeweils unterschiedlichen Anfragen konfrontiert. Zusätzlich sind Marktauftritt, Qualität der Website etc. in das Testverfahren integriert. Bewertet werden die Reaktionsgeschwindigkeit bei Anfragen, die Qualität und Vollständigkeit der schriftlichen Unterlagen zu den jeweiligen Objekten, die Verbindlichkeit und Termintreue der Makler sowie die persönliche Beratung vor, bei und nach einem Besichtigungstermin.

AUSKUNFT ÜBER DIE QUALITÄT

Rudolf North, Geschäftsführer der Fachgruppe Wien: „Servicequalität und hohe Fachkompetenz sind für unsere Branchenmitglieder selbstver-

ständig. Ein mit dem IMMY-Award ausgezeichnetes Unternehmen hat genau zwei Jahre lang die Möglichkeit, mit dem Preis Eigenwerbung zu betreiben. Besitzt ein Maklerunternehmen die Immobiliencard – den Berufsausweis für Makler mit Fachausbildung – und ist es IMMY-Preisträger, dann kann der Endkunde sicher sein, dass es sich um eines der TOP-Unternehmen der Branche handelt.“ „Makler haben noch ein relativ schlechtes Image in der Öffentlichkeit. In den meisten Fällen liegt das vor allem daran, dass viele Leistungen der Makler wie Fakten- und Unterlagenerhebungen für den Kunden kaum transparent sind. Langfristig soll sich die Qualitätsoffensive aber positiv auf das Image der gesamten Branche auswirken“, hofft IMMY-Projektleiter Dietmar Hofbauer. www.immy.at



IMMY in SILBER: Altenburg Realitäten, Bank Austria ImmobilienService GmbH, Börner Immobilien, gb-direkt Finanzberatung & Immobilienhandel GmbH, EPI Erich Podstatny, IMMO-CONTRACT, Maison Realitätenvermittlung- und VerwaltungsgmbH, MCR Immo, Otto Eugen Dr. GmbH, Reischel Immobilien, Be & Ko Immobilien Verwertung GmbH (Re/Max), Rihacek Gerhard Ing, RAIFFEISEN IMMOBILIEN VERMITTLUNG GES.M.B.H., sReal, Ursula Sattmann Immobilien GmbH